

Informationen DTV-Klassifizierung

Gründe für die Klassifizierung

- **Rechtliche Tipps und Vorlagen rund um die Vermietung**
Alle Vermieter klassifizierter Ferienunterkünfte erhalten Zugang zum DTV-Kundencenter. Dort finden Sie rechtliche Hintergrundinformationen rund um die Vermietung, praktische Checklisten und Vorlagen für verschiedene Verträge.
- **Objektive Beratung**
Die Prüfung Ihrer Ferienunterkunft wird von einem geschulten und unabhängigen Prüfer durchgeführt. Dieser berät Sie direkt vor Ort und gibt Ihnen gezielte Verbesserungsvorschläge. Nach abgeschlossener Prüfung können Sie den ausführlichen Prüfbericht im Kundencenter einsehen mit der objektiven Beurteilung Ihrer Unterkunft.
- **Qualitätsgarantie für Ihre Gäste**
Mit der Klassifizierung können Sie die Qualität Ihrer Unterkunft objektiv und transparent nachweisen, denn sie erfolgt anhand der bundesweit einheitlichen Kriterien des DTV. Zusätzlich erfasst die Gästefeedback-Plattform TrustScores verifizierte Gästebewertungen im Internet und wertet diese aus. Ihre Gäste wissen bereits bei der Buchung, was sie bei der Ankunft erwartet. Dies führt wiederum zu zufriedeneren Gästen mit positiven Gästebewertungen und weniger Reklamationen. In Beschwerdefällen bieten die Sterne eine Absicherung für Gäste und Gastgeber.
- **Gezielte Werbung**
Mit den Sternen können Sie Ihre Qualität kurz und bildlich darzustellen. Laut einer DTV-Umfrage sind die Sterne für 70% der Befragten Urlauber ein wichtiges Kriterium für die Auswahl von Ferienunterkünften. Auf der Website www.sterneferien.de erhalten alle klassifizierten Ferienunterkünfte einen kostenlosen Eintrag sowie eine Verlinkung auf die eigene Website.

Wer kann sich klassifizieren lassen

- Anbieter von Ferienwohnungen/ Apartments und Ferienhäusern (mit Ausnahme von Aparthotels und Boardinghäusern)
- Anbieter von Privatzimmern bis einschließlich 9 Gästebetten

Voraussetzung: Erfüllung der DTV Mindestkriterien

Zeitraum: ganzjährig

Intervall: Die DTV-Klassifizierung wird im Nürnberger Land ganzjährig durchgeführt. **Die Klassifizierung ist für 3 Jahre gültig.**

Ablauf

1. Bei Interesse melden Sie sich bitte unter urlaub@nuernberger-land.de
2. Wir leiten Ihre Kontaktdaten an unsere Prüferin, Frau Margarete Landgraf, weiter, die Ihnen die Kriterien sowie die Vereinbarung zur Klassifizierung zukommen lässt und mit Ihnen, falls Sie dies wünschen, einen Termin für die Vor-Ort-Prüfung Ihrer Ferienunterkunft vereinbart.
3. Während der Prüfung erhalten Sie gezielte Tipps und Vorschläge für Verbesserungsmaßnahmen. Möchten Sie diese umsetzen, haben Sie 4 Wochen Zeit für die Nachbesserung.
4. Bereits wenige Tage nach der Prüfung vor Ort teilt Ihnen unsere Prüferin Ihr Sterneergebnis mit.
5. Nach Abschluss der Prüfung erhalten Sie von unserer Prüferin Ihre Klassifizierungsurkunde zusammen mit der Rechnung über die Prüfungsgebühren und von uns eine separate Rechnung über die Lizenzgebühren. Der Rechnungsbetrag ist jeweils sofort fällig und nicht erstattungsfähig, auch dann nicht, wenn Sie sich gegen die Annahme der Sterneklassifizierung aussprechen.
6. Mit Zusendung Ihrer Klassifizierungsurkunde wird Ihre Klassifizierung gültig und Ihre 14-tägige Widerspruchsfrist beginnt. Sie haben die Möglichkeit sich im DTV-Kundencenter Ihre Urkunde als PDF-Datei herunterzuladen und/ oder die gültige Lizenz-Plakette für Ihr Original DTV-Schild zu bestellen.

Kosten:

	1.Objekt (Ferienwohnung/ - haus)	2.Objekt (Ferienwohnung im selben Haus)	Privatzimmer- vermieter (bis einschließlich 9 Gästebetten im selben Haus)
Einmalige Lizenzgebühr für die Nutzung der DTV – Sterne	35,70 €	35,70 €	35,70 €
Einmalige Prüfgebühr für die Vor-Ort Prüfung Ihres Objekts	100,00 €	60,00 €	100,00 €
Gesamtkosten: (für 3 Jahre)	135,70 €	95,70 €	135,70 €

**Ansprech-
-partner:**

**Nürnberg Land Tourismus
Landratsamt Nürnberger Land
Kreisentwicklung**
Saskia Sörgel

Dienststelle Hersbruck
Amberger Str. 54, 91217 Hersbruck

Postanschrift:
Waldluststraße 1, 91207 Lauf a.d.Peg.

Bürozeiten:
MO-DI 09:00 – 16:00 Uhr
MI-DO 09:00 – 14:00 Uhr

Tel. 09123 / 950-6063
Fax 09123 / 950-8005

s.soergel@nuernberger-land.de
<http://urlaub.nuernberger-land.de>