



Erfolgreich  
**online**  
buchbar

mit dem OBS  
OnlineBuchungServ  
ice

Christina Stöhr  
Tourismustag Nürnberger Land  
12.10.2021

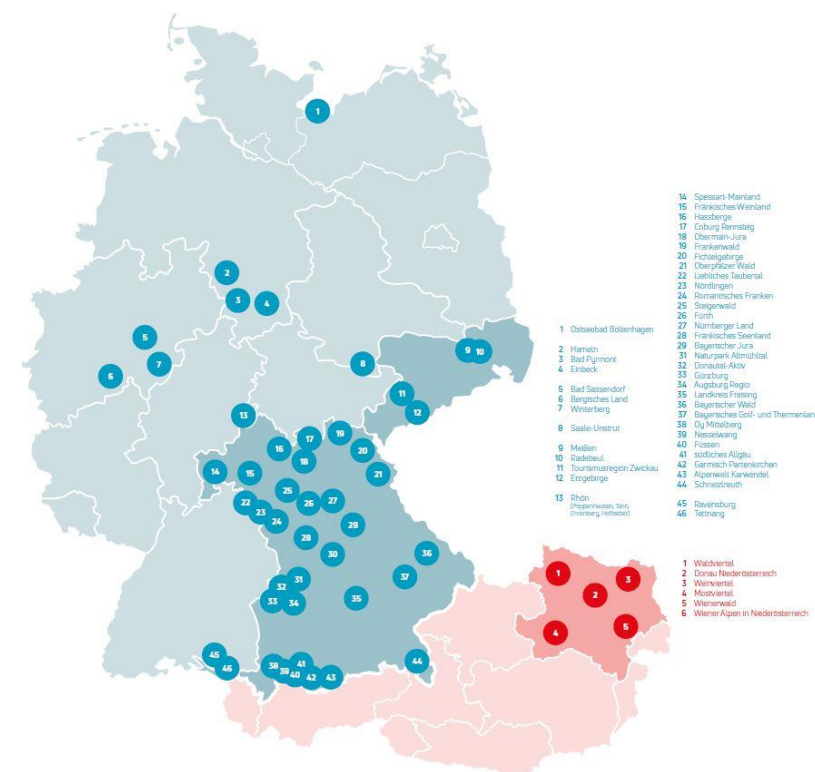
# Überblick

---

- Kurzvorstellung OBS, Vorstellungsrunde
- Online-Buchung in Zahlen
- Ausgangssituation
- Unser Service für Gastgeber
- Unsere Konditionen
- Zusammenfassung
- Zeit für Fragen

# Kurzvorstellung OBS, Vorstellungsrunde

- ein Unternehmen des Tourismusverbandes Ostbayern e.V.
  - betreut über 4.000 Gastgeber aus 60 Regionen im Onlinevertrieb
  - Vermarktung über regionale Tourismuseiten
  - Präsentation auf den stärksten Onlinebuchungsportalen
- 
- Zusammenarbeit OBS – Nürnberger Land



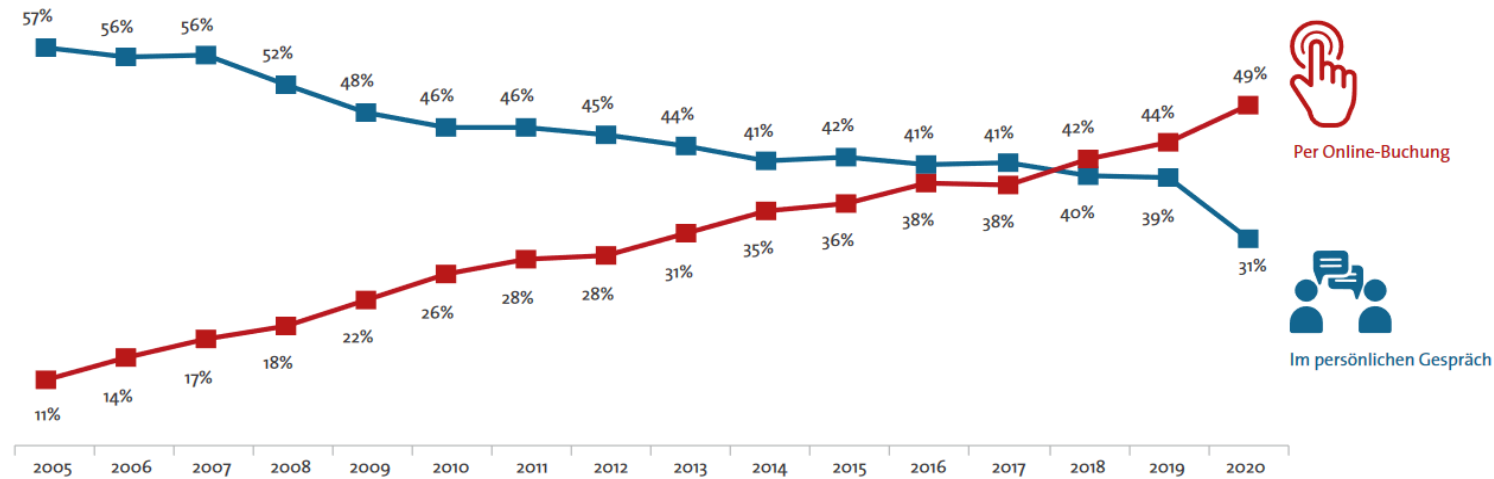
# Online-Buchung in Zahlen

9. März 2021 | 07:00 Uhr

## Corona beschleunigt den Trend zur Online-Buchung

"Das Jahr 2020 war ein Turbo für die Digitalisierung", sagt Michael Buller, Vorstand des Verbands Internet Reisevertrieb (VIR). Das zeige sich auch am weiter steigenden Anteil der Buchungen über digitale Buchungskanäle. Jetzt würden auch mehr als die Hälfte aller Urlaubsreisen über fünf Tage ausschließlich online gebucht.

Basis: Urlaubsreisen 5+ Tage der deutschsprachigen Bevölkerung, 14+ Jahre, mit Vorabbuchung mind. eines Reisebestandteils; Bis 2009: nur deutsche Staatsbürger; Mehrfachnennungen möglich  
Quelle: Reiseanalyse 2006-2021, FUR

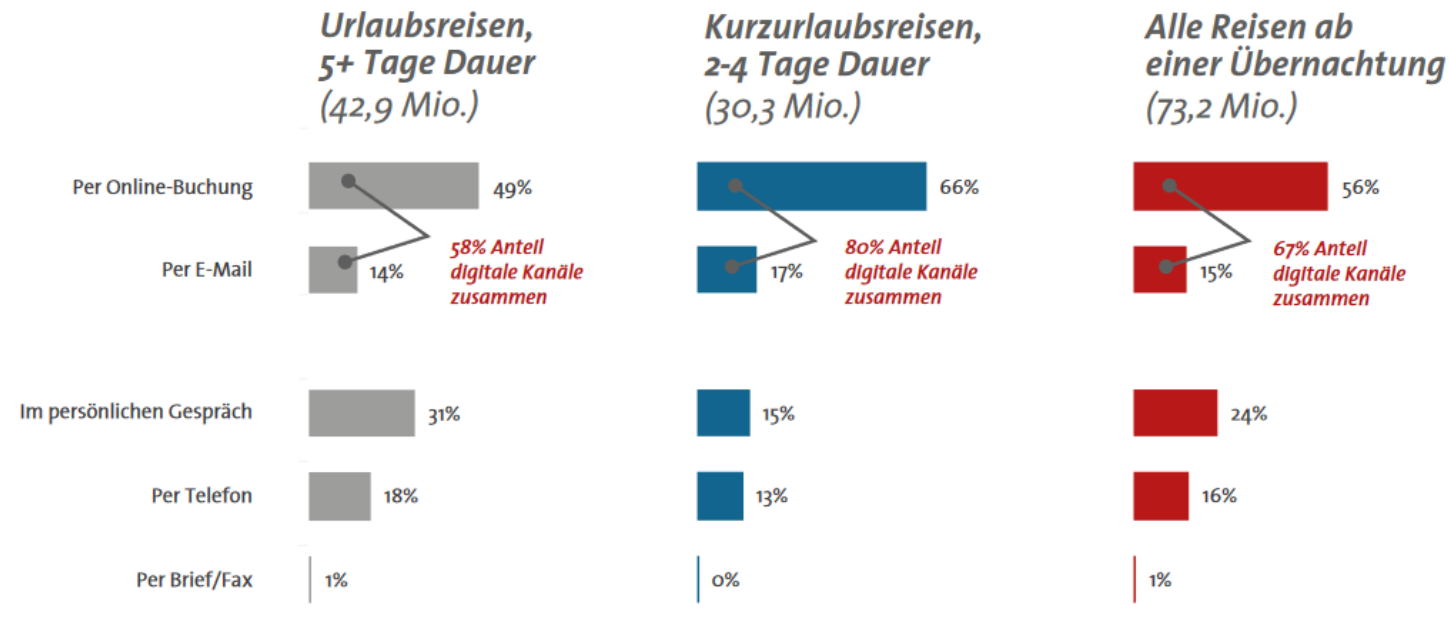


2018 wurden erstmals mehr Urlaubsreisen (5+ Tage) per Online-Buchung gebucht als im persönlichen Gespräch. Die Coronavirus-Pandemie hat diesen Strukturwandel enorm beschleunigt und den Abstand zwischen den beiden wichtigsten Buchungswegen auf bereits 18 Prozentpunkte steigen lassen.

# Online-Buchung in Zahlen

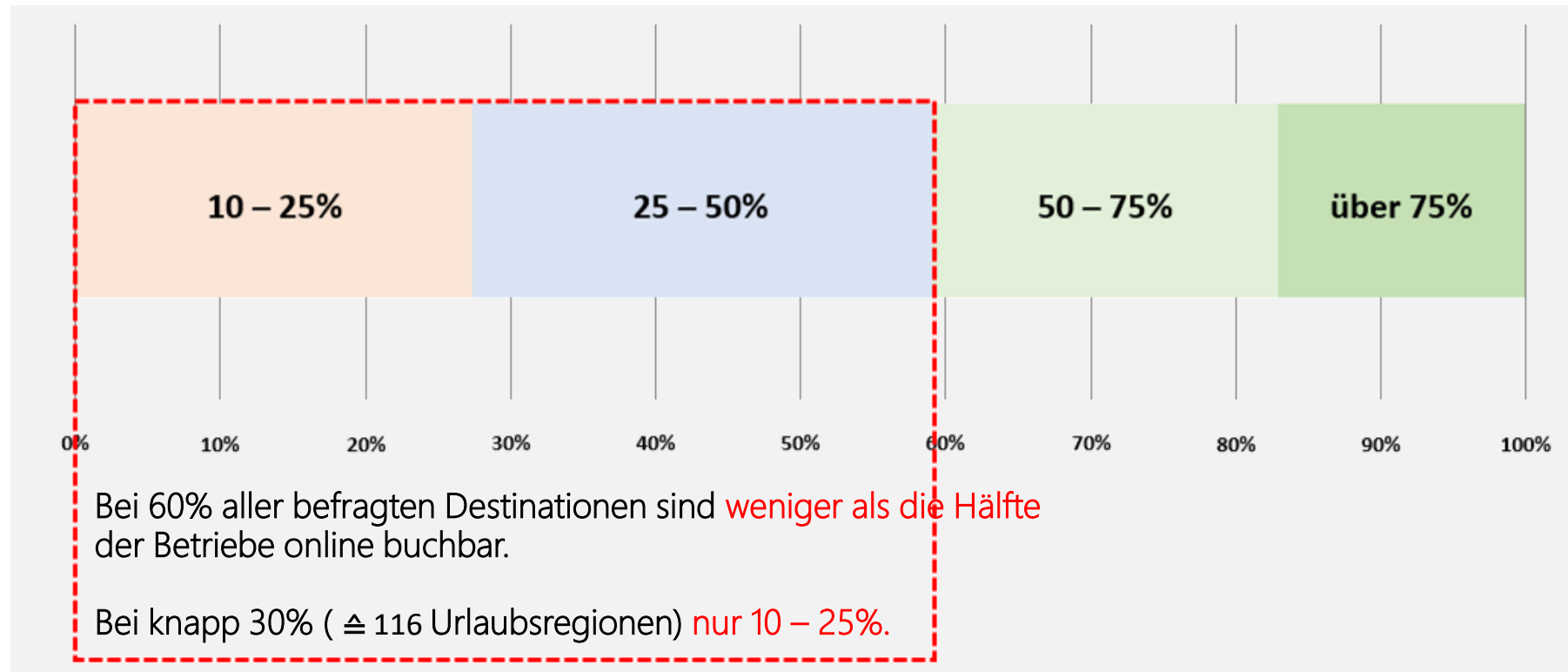
## Alle Urlaubsreisen 2020 ab einer Übernachtung: Buchungswege

Basis: Urlaubsreisen (5+ Tage) bzw. Kurzurlaubsreisen (2-4 Tage) der deutschsprachigen Bevölkerung, 14+ Jahre, mit Vorabbuchung mind. eines Reisebestandteils; Mehrfachnennungen möglich  
Quelle: Reiseanalyse 2021, FUR



# Online-Buchung in Zahlen

Wie groß schätzen Sie den Anteil der gewerblichen und nicht gewerblichen Betriebe in Ihrer Destination, der online buchbar ist?



© BTE & DTV 2019; n = 388 (DMO ohne TI und DMO mit TI)

# Ausgangssituation vieler Gastgeber

es gibt so viele Gründe warum nicht...

„Das mit dem System ist mir zu kompliziert.“

„Ich bin eh schon online buchbar“

„wenn ich online buchbar bin muss ich bis zu 24h vorher kostenlos stornierbar sein“



„Ich habe nur eine Ferienwohnung!“

„Ich möchte Kontakt mit meinen Gästen, bevor sie anreisen.“

„Ich kann doch nicht den ganzen Tag vorm Computer sitzen.“

# Unser Service für Gastgeber

---

## Einmalige Pflege

Einfache, zentral  
gesteuerte  
Pflege  
im Ortssystem  
TManager

## Großes Netzwerk

Automatischer  
Anschluss an  
regionale Seiten  
und  
professionelle  
Buchungsportale

## Persönliche Betreuung

Vollumfänglich  
e Beratung  
und  
Unterstützung  
für Gastgeber  
jeder Größe

# Unser Service für Gastgeber

---

## Einmalige Pflege

Einfache, zentral  
gesteuerte  
Pflege  
im Ortssystem  
TManager

## Großes Netzwerk

Automatischer  
Anschluss an  
regionale Seiten  
und  
professionelle  
Buchungsportale

## Persönliche Betreuung

Vollumfänglich  
e Beratung  
und  
Unterstützung  
für Gastgeber  
jeder Größe

# Einmalige Pflege

- Datenpflege im Ortssystem TManager
- Einfache Handhabung mit wenigen Klicks
- Webbasiert (keine Installation notwendig) und auf allen mobilen Endgeräten bedienbar
- Maximale Flexibilität in der Eingabe der Daten

Eingabe von  
Verfügbarkeiten,  
Preise,  
Texte, Bilder  
etc.

The screenshot displays the TManager interface for a holiday home. At the top, there are navigation links: Startseite, Stammdaten, Voraansübersicht, Kontingente / Preise, and TBookingPlus. The main header shows the TManager logo and a calendar for November 2021 (NOV 21) and December 2021 (DEZ 21). The calendar highlights the dates 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, and 31. Below the calendar, there are two main sections: 'Gesamtübersicht aller Kategorien' and 'Ferienhaus mit sonnige...'. The 'Gesamtübersicht' section shows a grid of availability (1) for each day. The 'Ferienhaus' section shows a similar grid for 'Kontingente' and 'Buchungen'. Below these, there is a table with columns for 'GRUNDPREIS', 'VERPFLEGUNG', 'KINDERPREISE', 'AUFENTHALT', and 'SONSTIGE'. The table lists prices for 1 and 2 persons (adult/child) and includes rows for 'Anreise', 'Abreise', and 'Mindestaufenthalt'. At the bottom, there are buttons for 'ÄNDERUNGEN FÜR ZEITRÄUME EINTRAGEN', 'MONATÜBERSICHT ABRUFEN', and 'JAHRESÜBERSICHT ABRUFEN'. There are also checkboxes for 'Einstellungen' and 'INFORMATIONEN INNERHALB DER KATEGORIEN'.

# Einmalige Pflege

---

Sie geben  
die  
Konditionen  
vor

- „Ich will keine Gäste unter 3 Nächte.“ > **Mindestaufenthalt**
- „Ich möchte nicht, dass sonntags Gäste anreisen.“ > **An- und Abreisetage**
- „Ich möchte in den Sommerferien höhere Preise einstellen.“ > **Saisonpreise**
- „Ich verlange 10€ mehr für Gäste, die nur 1 Nacht bleiben.“ > **Zu- und Abschläge**
- „Bei mir kann man nicht kostenlos stornieren.“ > **individuelle Stornierungsbedingungen**



# Einmalige Pflege

---

## Anbindung eines bestehenden Booking.com-Eintrags

### Option 1: Übernahme des Vertrags



- Datensatz wird in unsere Verantwortung gezogen, wir sind Ihr einziger Vertragspartner
- Alle Bewertungen bleiben erhalten
- eine Kalenderpflege und eine Provisionsabrechnung
- Zahlung erfolgt zwischen Gast und Gastgeber

### Option 2: Schnittstelle



- Vertrag besteht weiterhin zwischen Ihnen und booking.com
- Pflege des Extranets weiterhin in Ihrer Verantwortung
- Automatische Übertragung aller Daten, wie Preise, Verfügbarkeiten, Mindestaufenthalt etc.
- Channelmanagementgebühr 3%

# Unser Service für Gastgeber

---

## Einmalige Pflege

Einfache, zentral  
gesteuerte  
Pflege  
im Ortssystem  
TManager

## Großes Netzwerk

Automatischer  
Anschluss an  
regionale Seiten  
und  
professionelle  
Buchungsportale

## Persönliche Betreuung

Vollumfänglich  
e Beratung  
und  
Unterstützung  
für Gastgeber  
jeder Größe

# Großes Netzwerk

- Automatischer Anschluss an die Buchungsportale
- Nur ein Vertragspartner und Ansprechpartner



verfügbarkeit  
s-abfrage  
und Buchung  
direkt über  
die  
Internetseite  
der  
Unterkunft

# Großes Netzwerk

## Homepagemodul für Ihre Webseite

Wann dürfen wir Sie bei uns begrüßen?

Anreise:  Abreise:  Erwachsene:  Kinder:

[Verfügbarkeit prüfen](#)

Leistungen & Preise

Ferienwohnungen [Verfügbarkeiten anzeigen](#)

**Ferienhaus zum Berg**  
heute ab 200,00 €

[Details](#) [Verfügbarkeiten anzeigen](#)

Das Ferienhaus verfügt über 1 Schlafzimmer mit einem Etagenbett und 3 Einzelbetten. Die Küche dient gleichzeitig als Aufenthaltsraum mit TV, Kühlschrank, Gasherd, Waschmaschine, Spülmaschine und Kaffeemaschine. Geschirrspüler und Besteck ist vorhanden. Das Bad besitzt neben einer Dusche und WC zwei weitere Waschbecken. Außen gibt es ebenso eine Dusche mit Vorhang und ein WC mit absperrbarer Tür. Eine überdachte Terrasse mit Tisch und Sitzgelegenheiten rundet das Haus ab. Neben dem Haus befindet sich ein überdachter und temperierter Pool (Privatpool), sowie eine große Wiese und ein Wald. Die Wiese bietet außerdem eine Möglichkeit zum Zelten für größere Gruppen. Eine Imkerei befindet sich ca. 100 m neben dem Haus im Wald. Das Gelände ist teils eingezäunt und der Weg teils gepflastert. Bitte beachten Sie, dass unser Ferienhaus sehr idyllisch gelegen ist und keine eigene Adresse besitzt. Daher empfangen wir unsere Gäste an der angegebenen Adresse und begleiten Sie zur Unterkunft (Geogr. Breite: 49.62510467277909, Geogr. Länge: 11.559711887588492).

Das Ferienhaus wird mit einem Stromgenerator betrieben, da es kein fließend Wasser sowie Strom gibt. Somit muss für alle mit Strom betriebenen Geräte der Generator angeschaltet werden. Dieser ist mit einem großen Tank verbunden, sodass kein selbständiges Nachfüllen nötig ist. Das Wasser aus den Hähnen im Haus und der Dusche ist nicht trinkbar! Dafür wird Trinkwasser mit Glaskaraffen kostenlos zur Verfügung gestellt.

Sowohl Licht als auch Wasseranlage funktionieren ohne Stromgenerator. (Ausgenommen: Waschmaschine, Spülmaschine, größere Verbraucher, Infrarotkabine)

### historisches Ferienhaus am Haselbach mitten im Grünen

heute ab 80,00 €

[Details](#)

[Verfügbarkeiten anzeigen](#)

Oktober 2021							November 2021						>
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
				01	02	03	01	02	03	04	05	06	07
04	05	06	07	08	09	10	08	09	10	11	12	13	14
11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21
18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28
25	26	27	28	29	30	31	29	30					

belegt

möglicher Anreisetag

frei, aber keine Anreise möglich



Betriebseigene Homepage  
ist zweitstärkster  
Buchungskanal

# Unser Service für Gastgeber

---

## Einmalige Pflege

Einfache, zentral  
gesteuerte  
Pflege  
im Ortssystem  
TManager

## Großes Netzwerk

Automatischer  
Anschluss an  
regionale Seiten  
und  
professionelle  
Buchungsportale

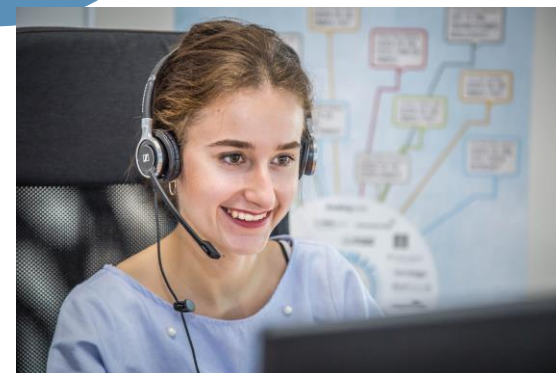
## Persönliche Betreuung

Vollumfänglich  
e Beratung  
und  
Unterstützung  
für Gastgeber  
jeder Größe

# Persönliche Betreuung

Wir sind 365  
Tage für Sie  
da!

- Kostenlose Systemschulung und Datenchecks
- Beratung zur Pflege von Gastgeberbeiträgen
- Laufender Support zur Unterstützung bei Problemen verschiedenster Art
- Gastgeberservice ist 7 Tage die Woche erreichbar – auch an Sonn- und Feiertagen
- Kommunikationsschnittstelle zwischen Gastgebern und Buchungsportal bzw. Gast
- Aktive Kommunikation von Informationen zur Content-Qualitätssteigerung:  
(Web-Seminare, Lernvideos, Handbuch etc.)



# Unsere Konditionen

Keine Teilnahmegebühr

Keine Einrichtungs- und Schulungskosten

Keine vertraglichen Mindestlaufzeiten

## Unsere Provisionssätze bei Buchung über...

- 1 eine von uns für Sie erstellte Webseite: 4 %
  - 2 Buchungslink auf Ihrer Webseite: 3 %
  - 3 professionelle Buchungsportale: 15 %
  - 4 regionale Tourismuseiten: max 15 %
- \* Sie haben bereits einen bestehenden Vertrag mit Booking.com, Expedia oder HRS – pflegen Sie zentral über unseren Channelmanager: 3 %

% Angaben beziehen sich auf die erhobene Provision, berechnet vom gebuchten Gesamtpreis (brutto) zzgl. USt.



Sie bezahlen nur im Erfolgsfall!

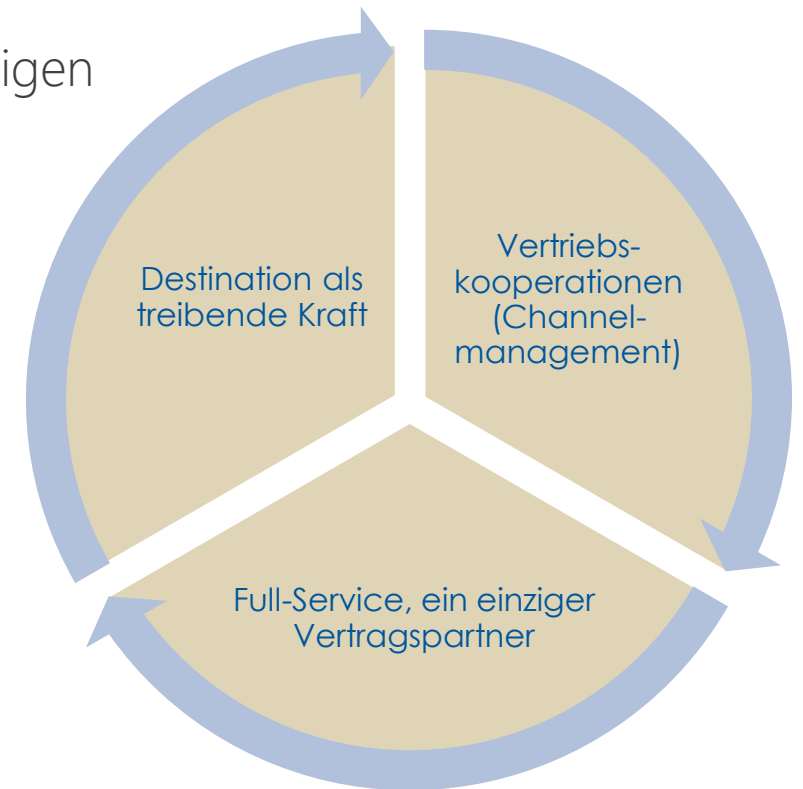
regionale Seite: nur 6%

[urlaub.nuernberger-land.de](http://urlaub.nuernberger-land.de)

# Zusammenfassung

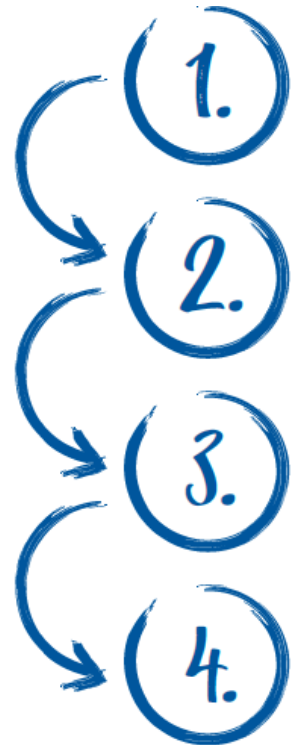
---

- Wir sind Ihr einziger Vertrags- und Ansprechpartner
- Buchungen in Echtzeit: Buchungsbestätigung mit allen notwendigen Kontaktdaten des Gastes im Moment der Buchung
- Eine zentrale Kalenderpflege: einmal im TManager einpflegen und auf vielen Portalen gleichzeitig buchbar sein
- Eine zentrale Provisionsabrechnung aller Buchungen



# Vier einfache Schritte zur Onlinebuchung

Einfach  
risikofrei  
probieren  
!



## **Anmeldung**

Melden Sie sich unter [obs.de/anmelden](https://obs.de/anmelden) oder [anmeldung@obs.de](mailto:anmeldung@obs.de) an.

## **Kontaktaufnahme**

Wir vereinbaren mit Ihnen einen Termin zur Erstellung Ihres Online-Gastgebereintrags.

## **Datenpflege**

Sie haben Ihre Fotos, Preise und Belegungen zur Hand & wir zeigen Ihnen wie es geht.

## **Erste Buchung**

Begrüßen Sie schon bald Ihren ersten Gast.

„Ich bin froh, dass ich mich für den Service der OBS entschieden habe. Ich bin jetzt weit besser aufgestellt und habe auch noch mehr Zeit für meine praktische Arbeit im Betrieb gewonnen. Das entspannt mich und schafft mir zufriedene Gäste, die gerne wieder kommen.“



# Wir beraten Sie gerne!

---



Anna-Lena Fischer



Christina Stöhr

0941 463748 72



Mona Sturm



Sabrina Birlmeier



[anmeldung@obs.de](mailto:anmeldung@obs.de)  
online-buchung-service.de  
Im Gewerbepark D33  
93059 Regensburg